

## Algemene Voorwaarden Club Carnivoor

Laatst bijgewerkt op: 16-03-2025

### Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Club Carnivoor

Vestigingsadres: Amelterhout 142

Telefoonnummer: 0627461046

E-mailadres: info@clubcarnivoor.nl

KvK-nummer: 95154876

BTW-identificatienummer: NL005134671B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Club Carnivoor en de consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

## Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, inclusief:

De prijs inclusief belastingen;

Eventuele kosten van bezorging;

De wijze van betaling, levering, en uitvoering van de overeenkomst;

Of het herroepingsrecht van toepassing is;

De geldigheidsduur van het aanbod.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt Club Carnivoor onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij mag het product slechts in die mate gebruiken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd te melden aan Club Carnivoor volgens de door de ondernemer verstrekte instructies.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Club Carnivoor zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het betaalde bedrag terugbetalen.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Club Carnivoor kan het herroepingsrecht uitsluiten voor producten die snel kunnen bederven of verouderen, zoals vers vlees.

De uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen geldig indien dit duidelijk in het aanbod is vermeld.

#### Artikel 9 - De prijs

De prijzen van de aangeboden producten zijn inclusief BTW. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behalve in geval van wijzigingen in BTW-tarieven of andere wettelijke regelingen.

## Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Club Carnivoor staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Een door Club Carnivoor aangeboden garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

Club Carnivoor zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

De plaats van levering is het adres dat de consument aan Club Carnivoor kenbaar heeft gemaakt.

Club Carnivoor streeft ernaar bestellingen binnen 30 dagen te leveren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld.

## Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd op elk gewenst moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan door de consument tegen het einde van de bepaalde duur worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

## Artikel 13 - Betaling

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders overeengekomen.

Bij de verkoop van producten mag Club Carnivoor een vooruitbetaling van maximaal 50% vragen. Indien vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen aanspraak maken op de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling niet is voldaan.

## Artikel 14 - Klachtenregeling

Club Carnivoor beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Club Carnivoor.

Club Carnivoor streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal de consument binnen 14 dagen op de hoogte worden gesteld van de verwachte termijn.

## Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Club Carnivoor en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op een duurzame gegevensdrager aan de consument ter beschikking te worden gesteld.