

Privacybeleid Club Carnivoor

Laatst bijgewerkt op: 16-03-2025

Bij Club Carnivoor hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens en respecteren wij jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze verwerken en beschermen, en hoe wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid is van toepassing op de websites van Club Carnivoor ([clubcarnivoor.nl] en aanverwante websites) en op de diensten die wij aanbieden.

Inhoudsopgave

- Welke gegevens verzamelen wij?
- Doeleinden van gegevensverwerking
- Jouw toestemming
- Gegevensverwerking op basis van wettelijke grondslagen
- Hoe beveiligen wij jouw gegevens?
- Met wie delen wij jouw gegevens?
- Cookies
- Bewaartermijn
- Jouw rechten
- Wijzigingen in het privacybeleid
- Contactgegevens

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Om onze producten en diensten aan te bieden, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens. Dit kan informatie zijn waarmee je direct of indirect kunt worden geïdentificeerd, zoals:

Persoonlijke gegevens: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer;

Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, bestel- en afleveradres, orderhistorie;

Betalingsinformatie: betaalmethoden en transactiegegevens;

Technische gegevens: IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, besturingssysteem, en informatie over jouw bezoek aan onze website.

Daarnaast kunnen wij anonieme informatie verzamelen zoals browsergegevens, bezochte pagina's en sessie-informatie om onze website en dienstverlening te verbeteren.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Bestellingen: het verwerken en leveren van je bestellingen;

Klantenservice: om je te helpen met vragen of problemen via e-mail, telefoon, of chat;

Nieuwsbrief: het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen met jouw toestemming);

Verbetering van onze diensten: analyse van gebruiksgegevens om onze producten en diensten te verbeteren;

Marketing: het tonen van gerichte advertenties en gepersonaliseerde content.

3. Jouw toestemming

Door gebruik te maken van onze website en diensten geef je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Wij vragen expliciet om jouw toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven en marketingberichten. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

4. Gegevensverwerking op basis van wettelijke grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen zoals vastgelegd in de AVG:

Uitvoering van de overeenkomst: Wij verwerken jouw gegevens om onze verplichtingen uit te voeren, zoals het verwerken van jouw bestellingen en het leveren van producten.

Gerechtvaardigd belang: Voor sommige gegevensverwerkingen baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze diensten of het tonen van gerichte aanbiedingen.

Toestemming: Voor het verzenden van nieuwsbrieven of het gebruik van cookies voor marketingdoeleinden vragen wij altijd om jouw toestemming.

Wettelijke verplichting: In bepaalde gevallen zijn wij verplicht om jouw gegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in het geval van fraude.

5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang. Deze maatregelen omvatten:

Versleuteling van gevoelige gegevens (SSL-certificaat);

Beperkte toegang tot gegevens voor bevoegde medewerkers;

Regelmatige monitoring en updates van onze beveiligingsmaatregelen.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. Dit zijn bijvoorbeeld logistieke partners, betaalproviders, en IT-dienstverleners. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier behandelen.

Derden

In sommige gevallen delen wij jouw gegevens met andere partijen die geen verwerker zijn, zoals partners voor marketing- en klantonderzoek. Deze partijen verwerken jouw gegevens alleen voor de specifieke doeleinden die in dit privacybeleid zijn vermeld en zullen jouw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

7. Cookies

Club Carnivoor maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om jouw ervaring op onze website te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Deze cookies helpen ons om:

Jouw voorkeuren te onthouden;

Statistische gegevens te verzamelen over het gebruik van de website;

Gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden.

Je kunt cookies altijd uitschakelen via de instellingen van je browser. Let op dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist. Dit betekent dat wij jouw gegevens bewaren zolang je gebruik maakt van onze diensten of totdat je ons verzoekt om je gegevens te verwijderen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om langer te bewaren (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden).

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage te vragen in de gegevens die wij van jou verwerken. Daarnaast heb je het recht om:

Correctie: jouw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn;

Verwijdering: je gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid);

Beperking: de verwerking van je gegevens te laten beperken;

Bezwaar: bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens;

Overdracht: jouw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat of deze over te dragen aan een derde partij.

Om gebruik te maken van je rechten, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Bij significante wijzigingen zullen wij je hiervan op de hoogte stellen via e-mail of een melding op onze website. Wij adviseren je om regelmatig ons privacybeleid te controleren om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij jouw gegevens verwerken.

11. Contactgegevens

Als je vragen hebt over ons privacybeleid of je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

Info@clubcarnivoor.nl